

 Hôpital novo IFSI - IFAS Pontoise - Beaumont/Oise	CHARTRE QUALIOPI IFSI/IFAS DE L'HOPITAL NOVO		 Région Île-de-France Action financée par la Région Île-de-France
Réf : PP.MNGQ.2021.02	Version : 2	Date d'application : 11/2021	Page 1

Dans le respect des 7 Critères et Indicateurs du Référentiel National Qualité de la Certification QUALIOPI dans la catégorie « Actions de formation », nos engagements qualité sont structurés autour de cinq axes :

- La satisfaction des apprenants ;
- La satisfaction des autres parties prenantes dans les formations (partenaires de stages, organismes financeurs) ;
- L'implication des équipes administratives et pédagogiques dans la démarche qualité ;
- L'engagement des intervenants extérieurs dans le respect du référentiel de formation et du référentiel qualité ;
- L'amélioration continue de nos prestations de formation.

Nous nous engageons à :

- Informer les publics sur le déroulement des formations proposées au sein des instituts.
- Respecter et mettre en œuvre les référentiels de formation infirmier et aide-soignant dans le cadre de la formation initiale.
- Proposer et adapter des prestations aux apprenants en formations initiales et continues sur la base d'une analyse des besoins et de la définition d'objectifs opérationnels évaluable en fin de formation.
- Accompagner nos apprenants dans le développement des compétences en lien avec nos domaines d'expertise tant en formation initiale que continue, dans le respect du référentiel de certification qualité.
- Accueillir, accompagner et suivre les apprenants dans les conditions optimales d'apprentissage.
- Mettre en œuvre les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés pour chacune de nos formations dans un environnement approprié à l'apprentissage.
- Intégrer dans l'ingénierie de la formation des formateurs experts dans les domaines requis au bénéfice des apprenants, qui s'engagent à respecter le référentiel de certification qualité des organismes prestataires d'actions concourants au développement des compétences.
- Poursuivre notre veille réglementaire dans notre champ d'intervention, et suivre les évolutions des besoins de compétences des métiers dans le domaine de la santé.
- Recueillir et analyser les appréciations et réclamations de tous nos interlocuteurs : apprenants, intervenants extérieurs, partenaires de stage, organismes financeurs afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient.

A Pontoise, le 16/01/2023

Pour les IFSI/IFAS de l'Hôpital NOVO – Site de Beaumont-sur-Oise et Site de Pontoise
 Madame Viviane DUCLOS – Directeur des soins – coordonnateur des IFSI/IFAS de l'Hôpital NOVO

IFSI/IFAS de Beaumont-sur-Oise : Site « Les Oliviers » - Route de Noisy 95260 Beaumont-sur-Oise
 IFSI/IFAS de Pontoise : 3 bis avenue de l'Île de France CS 90079 – 95303 Cergy-Pontoise
 IFSI/IFAS de l'Hôpital NOVO – Site de Beaumont-sur-Oise et Site de Pontoise